



LAPORAN ADUAN 2016 (BAHAGIAN KORPORAT)

PRESTASI PENERIMAAN ADUAN



BULAN	TAHUN 2015	TAHUN 2016
JANUARI	285	233
FEBRUARI	280	296
MAC	264	229
APRIL	288	275
MEI	237	295
JUN	261	219
JULAI	209	179
OGOS	224	309
SEPTEMBER	248	296
OKTOBER	272	278
NOVEMBER	260	246
DISEMBER	221	203
JUMLAH	3049	3058

19ADUAN

PERBANDINGAN ADUAN MENGIKUT KUMPULAN PELAKSANA BAGI TAHUN 2015 & 2016

BIL	JABATAN	TERIMA (2015)	TERIMA (2016)
1	BAHAGIAN COB	27	27
2	BAHAGIAN KESIHATAN AWAM	322	462
3	BAHAGIAN KORPORAT	19	34
4	BAHAGIAN OSC	0	1
5	JABATAN BANGUNAN	84	103
6	JABATAN KEJURUTERAAN	600	637
7	JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN	17	9
8	JABATAN LANDSKAP	534	484
9	JABATAN PELESENAN	25	24
10	JABATAN PENGUATKUASA	724	702
11	JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN PEMBERSIHAN AWAM	648	508
12	JABATAN PENILAIAN	9	13
13	JABATAN PERANCANG BANDAR	25	24
14	JABATAN PERBENDAHARAAN	15	30
JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA		3049	3058

PERBANDINGAN KATEGORI ADUAN

BIL	KATEGORI	2015	2016	BIL	KATEGORI	2015	2016
1	ADUAN	199	205	19	LONGKANG	320	315
2	ALAM SEKITAR	76	73	20	LORI KELUAR MASUK	21	26
3	ANJING LIAR	213	316	21	MASALAH LESEN	131	144
4	BANGUNAN	52	78	22	PAPAN TANDA	21	17
5	BENCANA ALAM	17	24	23	PEMBINAAN HARAM	30	29
6	BONGGOL	14	23	24	PEMBINAAN TOKONG HARAM	3	5
7	CADANGAN	7	13	25	PEMELIHARAAN BINATANG	137	125
8	COB	27	19	26	PENGHADANG JALAN	5	3
9	CUKAI	13	30	27	PENYELENGGARAAN	22	9
10	HALANGAN	88	119	28	PERHENTIAN BAS	6	4
11	HIBURAN	14	3	29	PERMOHONAN	55	60
12	JALAN	139	154	30	RUMPUT	95	34
13	KACAUGANGGU JIRAN	125	119	31	SALAHGUNA BANGUNAN	3	8
14	KEMUDAHAN AWAM	39	27	32	SAMPAH	276	328
15	KERETA BURUK	37	44	33	SEMAK SAMUN	160	88
16	LAMPU JALAN	165	143	34	SISA BAHAN BINAAN	8	18
17	LANDSKAP	481	428	35	TONG SAMPAH	24	20
18	LEMBU LIAR	26	7	36			
JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA						3049	3058

JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA MENGIKUT KAWASAN OPERASI TAHUN 2015 & 2016

BIL	KAWASAN	2015	2016	PERBANDINGAN
1	HULU BERNAM	77	157	↑ 80 ADUAN
2	KALUMPANG	89	78	↓ 11 ADUAN
3	KERLING	33	29	↓ 4 ADUAN
4	KUALA KUBU BHARU	274	245	↓ 29 ADUAN
5	RASA	286	199	↓ 87 ADUAN
6	BATANG KALI	362	444	↑ 82 ADUAN
7	HULU YAM LAMA	38	27	↓ 11 ADUAN
8	HULU YAM BHARU	91	126	↑ 35 ADUAN
9	SERENDAH	402	388	↓ 14 ADUAN
10	SUNGAI CHOH	96	66	↓ 30 ADUAN
11	BUKIT FRASER	1	1	=
12	GENTING HIGHLANDS	3	1	↓ 2 ADUAN
13	BUKIT BERUNTUNG	433	449	↑ 16 ADUAN
14	BUKIT SENTOSA	507	509	↑ 2 ADUAN
15	TAMAN BUNGA RAYA	65	62	↓ 3 ADUAN
16	LEMBAH BERINGIN	30	66	↑ 36 ADUAN
17	PRIMA BERUNTUNG	59	21	↓ 38 ADUAN
18	BANDAR SUNGAI BUAYA	125	99	↓ 26 ADUAN
JUMLAH		2971	2967	↓ 4 ADUAN

SALURAN PENERIMAAN ADUAN BAGI TAHUN 2015 & 2016

BIL	SALURAN PENGADUAN	TAHUN 2015	TAHUN 2016
1	TELEFON	1020	976
2	E-ADUAN	900	919
3	DATANG SENDIRI	576	593
4	E-MEL	105	63
5	FAKS / SURAT	58	57
6	STARS	41	48
7	HARI BERTEMU PELANGGAN	11	26
8	LISAN	2	1
9	MESYUARAT	1	0
10	LAIN-LAIN	1	0
11	TELEVISYEN	1	0
JUMLAH		2716	2683

JUMLAH ADUAN YANG DITERIMA MELALUI PELBAGAI SALURAN (STARS & MDHSeye & iKepoh)

SALURAN	TAHUN 2016
STARS 	3058
MDHSeye 	216
iKepoh 	47
JUMLAH	3321