

Statistik E-Perkhidmatan Januari hingga Disember 2019

(Januari - Mac 2019)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2019						JUMLAH
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	
1	E-Cadangan/Komen	0	0	0	0	0	0	0
2	E-Aduan (SISPAA)	81	1.61	223	4.43	13	0.36	317
3	E-Bayar	4,853	96.37	4,732	94.13	3,523	96.73	13,108
4	E-Penyerahan OSC Online	51	1.01	36	0.72	53	1.46	140
5	E-Pemprosesan OSC Online	51	1.01	36	0.72	53	1.46	140
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH	5,036	100	5,027	100	3,642	100	13,705

(April - Jun 2019)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2019						JUMLAH
		Apr	%	Mei	%	Jun	%	
1	E-Cadangan/Komen	0	0	0	0	0	0	0
2	E-Aduan (SISPAA)	19	0.64	118	5.5	93	3.47	230
3	E-Bayar	2,862	95.69	2,135	90.1	2,549	94.75	7,546
4	E-Penyerahan OSC Online	55	1.84	58	2.45	24	0.89	137
5	E-Pemprosesan OSC Online	55	1.84	58	2.45	24	0.89	137
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH	2,991	100	2,369	100	2,690	100	8,050

(Julai - September 2019)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2019						
		Jul	%	Ogos	%	Sept	%	JUMLAH
1	E-Cadangan/Komen	-	-	-	-	-	-	-
2	E-Aduan	115	1.93	90	1.93	107	5.34	312
3	E-Bayar	5,769	96.67	4,487	96.35	1,783	89.1	12,039
4	E-Penyerahan OSC Online	42	0.7	40	0.86	56	2.8	138
5	E-Pemprosesan OSC Online	42	0.7	40	0.86	56	2.8	138
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH	5,968	100	4,657	100	2,002	100	12,627

(Oktober-Disember 2019)

Bil	Nama E-Perkhidmatan	Bilangan Transaksi Tahun 2019						
		Okt	%	Nov	%	Dis	%	JUMLAH
1	E-Cadangan/Komen	-	-	-	-	-	-	-
2	E-Aduan	139	7.2	102	6.78	101	3.63	342
3	E-Bayar	1,624	84.1	1,301	87.73	2,580	92.71	5,505
4	E-Penyerahan OSC Online	84	4.35	40	2.7	51	1.83	175
5	E-Pemprosesan OSC Online	84	4.35	40	2.7	51	1.83	175
6	E-Taksiran	-	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH	1,931	100	1,483	100	2,783	100	6,197