

**Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan dipaparkan setiap bulan bermula Januari hingga  
Disember 2017**

**Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Disember 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPAI PIAGAM		TIDAK MENEPAI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	31	22	71	9	29	71%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	37	37	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	224	199	89	25	11	89%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	22	31	70	9	30	70%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	29	29	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	31	31	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan November 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pema juan dalam tempoh tiga (3) bulan.	37	15	40.5	22	59.5	40.5%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	46	46	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	291	271	93.13	20	6.87	93.13%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	6	6	100	-	-	100%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	25	25	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	29	29	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Oktober 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pema juan dalam tempoh tiga (3) bulan.	43	7	16.7	36	83.3	16.7%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	31	31	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	267	234	87.6	33	12.4	87.6%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	9	6	66.7	3	33.3	66.7%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	28	28	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	34	34	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan September 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan p emajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	36	4	18.42	32	81	18.42%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	44	44	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	226	193	85.40	33	14.6	85.40%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	6	4	66	2	34	66%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	20	20	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	23	23	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Ogos 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pema juan dalam tempoh tiga (3) bulan.	36	8	16.83	28	8.17	16.83%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	183	183	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	303	268	88.5	-	-	88.5%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	9	7	78	2	22	78%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	48	48	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	11	11	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Julai 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan p emajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	16	1	20	15	80	20%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	86	86	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	236	213	90.3	23	9.7	90.3%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	8	6	75	2	25	75%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	37	37	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	5	5	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Jun 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pema juan dalam tempoh tiga (3) bulan.	51	12	23.5	39	76.5	23.5%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	43	43	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	149	133	89.3	16	10.7	89.3%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	6	5	83.3	1	16.7	83.3%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	42	42	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	1	1	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Mei 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan p emajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	32	2	6.25	30	93.75	6.25%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	66	66	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	273	242	88.6	31	11.4	88.6%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	6	5	83.3	1	16.7	83.3%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	58	58	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	6	6	100	-	-	100%



### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan April 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	12	3	25	9	75	25%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	26	26	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	249	207	83.1	42	16.9	83.6%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	10	8	80	2	20	80%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	59	59	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	3	3	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Mac 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPAI PIAGAM		TIDAK MENEPAI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemaajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	8	2	25	6	75	25
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	69	69	100	-	-	100
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	245	293	83.6	48	16.4	83.6
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	10	8	80	2	20	80
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	59	59	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	3	3	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Februari 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	7	6	85.7	1	14.3	85.7%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	135	135	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	324	272	84	52	16	84%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 11 Longkang - 15 Lampu Jalan - 12  Jumlah= 38	31	82	7	18	82%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	30	30	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	10	10	100	-	-	100%

### Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Januari 2017

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	40	43	83.3	3	16.67	83.3%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	72	72	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	263	216	82.13	47	17.87	82.13%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 9 Longkang - 21 Lampu Jalan - 25  Jumlah= 55	45	82	10	18	82%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	49	49	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	9	9	100	-	-	100%