

Prestasi Pencapaian Piagam Pelanggan dipaparkan setiap bulan bermula Januari 2016

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Disember 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	111	52	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	46	46	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	180	156	86.7	24	13.3	86.7%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membbaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 1 Longkang - 4 Lampu Jalan - 1 Jumlah= 6	5	83	1	17	83%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	49	49	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	8	8	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan November 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	39	65	75	-	-	75%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	63	63	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	245	195	80	50	20	80%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 3 Longkang - 2 Lampu Jalan - 2 Jumlah= 7	7	100	-	-	100%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	40	40	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	1	1	-	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Oktober 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	38	59	80	-	-	80%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	22	22	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	240	216	90	24	10	90%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemetongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 4 Longkang - 2 Lampu Jalan - 2 Jumlah= 8	7	87.5	1	12.5	87.5%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	54	54	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	-	-	-	-	-	-

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan September 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	42	36	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	36	36	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	288	204	70.83	84	29.17	70.83%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	28	28	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemetongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 2 Longkang - 4 Lampu Jalan - 2 Jumlah= 8	7	87.5	1	12.5	87.5%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	29	29	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	3	3	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Ogos 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	25	28	98.53	-	-	98.53%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	163	163	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	304	227	74.67	77	25.33	74.67%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 3 Longkang - 5 Lampu Jalan - 2 Jumlah=10	8	80	2	20	80%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	43	43	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	4	4	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Julai 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	15	33	89.4	-	-	89.4%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	61	61	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	175	151	86.29	24	13.71	86.29%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 10 Longkang - 12 Lampu Jalan - 10 Jumlah=32	28	87.5	4	12.5	87.5%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	49	9	18.37	40	81.63	18.37%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	2	2	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Jun 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	35	37	78.54	-	-	78.54%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	72	75	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	217	182	83.87	35	16.13	83.87%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 12 Longkang - 13 Lampu Jalan - 12 Jumlah=37	30	81.08	7	18.92	81.08%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	60	6	10	54	90	10%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	4	4	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Mei 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	47	29	100	15	Dalam Proses	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	36	36	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	285	240	84.2	45	15.8	84.2%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 14 Longkang - 9 Lampu Jalan - 14 Jumlah=37	23	62.16	14	37.84	62.2%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	62	36	58.1	26	41.9	58.1%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	3	3	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan April 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	22	35	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	112	112	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	261	217	83.14	44	16.86	83.14%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemotongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 13 Longkang - 8 Lampu Jalan - 9	18	60	12	40	60%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	62	55	88.7	7	11.3	88.70%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	2	2	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Mac 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	22	35	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	185	78	42.16	107	87.84	42.16%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	214	185	86.45	29	13.55	86.45%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemetongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 10 Longkang - 7 Lampu Jalan-10	17	62.9	10	37.1	62.9%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	54	54	100	-	-	100%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	2	2	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Febuari 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPATI PIAGAM		TIDAK MENEPATI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	22	35	100	-	-	100%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	112	112	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	288	203	70.49	62	30.54	70.49%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemetongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 13 Longkang - 8 Lampu Jalan - 9	18	60	12	40	60%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	62	55	88.7	7	11.3	88.70%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	2	2	100	-	-	100%

Pencapaian Piagam Pelanggan MDHS Bulan Januari 2016

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL KESELURUHAN	MENEPA TI PIAGAM		TIDAK MENEPA TI PIAGAM		PENCAPAIAN
			BIL	%	BIL	%	
1.	Memproses permohonan pelan pemajuan dalam tempoh tiga (3) bulan.	32	31	96.43	1	3.57	96.43%
2.	Memproses permohonan remisi dalam tempoh enam (6) bulan.	77	77	100	-	-	100%
3.	Memastikan aduan diberi maklumbalas dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	217	178	82.03	39	17.97	82.03%
4.	Pengurusan sisa pepejal. - Kawasan perumahan tiga (3) kali seminggu - Kawasan pekan dan perniagaan setiap hari	19	19	100	-	-	100%
5.	Pembersihan Awam. - Pemetongan rumput sebulan sekali - pembersihan parit dan saliran sebulan sekali	39	39	100	-	-	100%
6.	Membaikpulih kerosakan kecil pada infrastruktur dalam rezab awam dalam tempoh satu (1) bulan.	Jalan - 12 Longkang - 7 Lampu Jalan - 11	20	66.67	10	33.33	66.67%
7.	Memproses permohonan lesen perniagaan, lesen iklan, lesen hiburan awam dan lesen penjaja dalam tempoh dua (2) bulan.	53	52	98.11	1	1.89	98.11%
8.	Memproses permohonan lesen bagi aktiviti perniagaan yang tidak berisiko dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	3	3	100	-	-	100%